

ХС: Маркетплейсы – новый сервис от «Хьюмен систем»

Работа с маркетплейсами

Оглавление

1. Сокращения и обозначения.....	2
2. Вводная информация	2
3. Добавление нового подключения к маркетплейсу	3
3.1. Заполнение настроек подключения к маркетплейсу	3
3.2. Заполнение настроек обмена товарами	6
3.3. Настройка документов	8
4. Начальная настройка.....	11
4.1. Заполнение справочников	11
3.2. Автоматический обмен.....	13
5. Рабочий стол.....	14
5.1. Полезная информация.....	14
5.2. Управление товарами	15
5.3. Работа с заказами	16
5.4. Загрузка отчетных документов	17
5.5. Дополнительный функционал.....	20
6. Техническая настройка конфигурации.....	21
6.1. Подготовка базы УТ10 к подключению модуля	21
6.2. Подключение модуля	23
6.3. Автоматическое обновление модуля	25
6.4. Самостоятельное обновление модуля.....	25

1. Сокращения и обозначения

Модуль – модуль «Мой маркетплейс».

МБ8 – программный продукт 1С «Моя бухгалтерия 8».

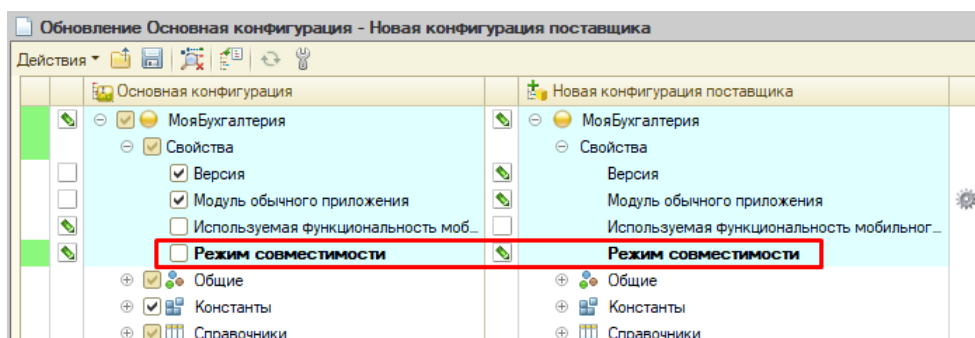
УТ11 – программный продукт 1С «Управление торговлей 11.4».

УТ10 – программный продукт 1С «Управление торговлей 10.4».

2. Вводная информация

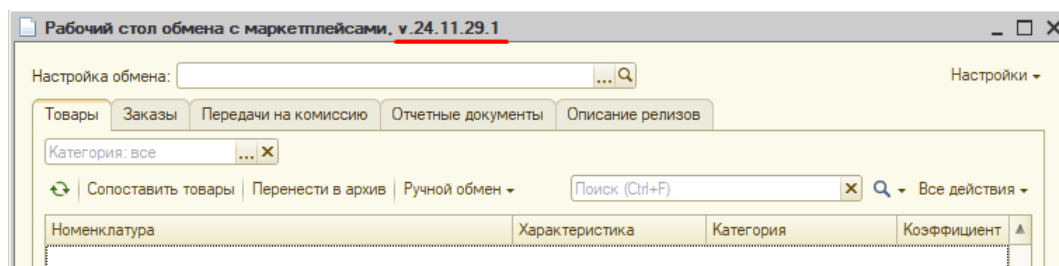
Модуль «Мой маркетплейс» – это расширение для программных продуктов МБ8, УТ11, УТ10. Функционал модуля для разных продуктов практически одинаковый, на текущий момент есть небольшие отличия. Модуль предназначен для осуществления операций обмена с личными кабинетами маркетплейсов по API или через промежуточные файлы. Все операции отражаются в типовых документах программных продуктов.

Модуль может работать только в конфигурациях с режимом совместимости не ниже 8.3.20. Необходимо поддерживать актуальность типовой конфигурации, т.к. в ней периодически дорабатывается функционал, который используется в модуле. На текущий момент режим совместимости МБ8 и УТ11 соответствует минимально допустимому. Перед установкой модуля на УТ10 необходимо поднять режим совместимости до 8.3.20. При самостоятельном обновлении типовой конфигурации УТ10 в поставке основной конфигурации режим совместимости будет ниже, поэтому необходимо снимать флаг с данного пункта:



Для работы с функционалом у пользователя должна быть подключена новая роль «Управление маркетплейсами». Для отображения раздела «Маркетплейсы» в УТ11 должна быть так же подключена роль «Раздел Маркетплейсы».

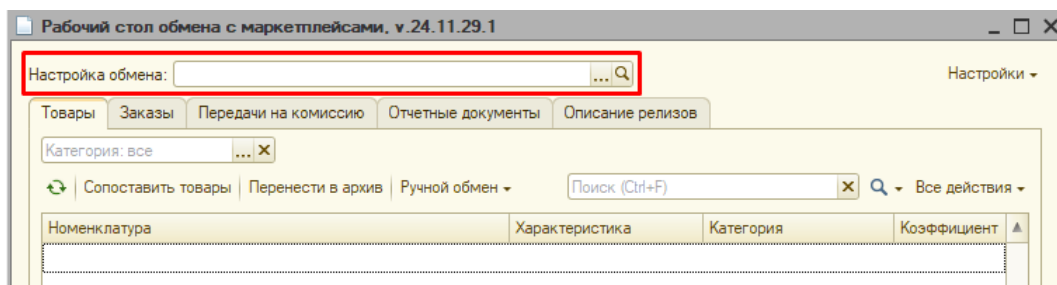
Основной инструмент модуля – это специальный рабочий стол, с помощью которого можно осуществлять все операции, просматривать созданные документы. В заголовке рабочего стола отображается актуальная версия модуля.



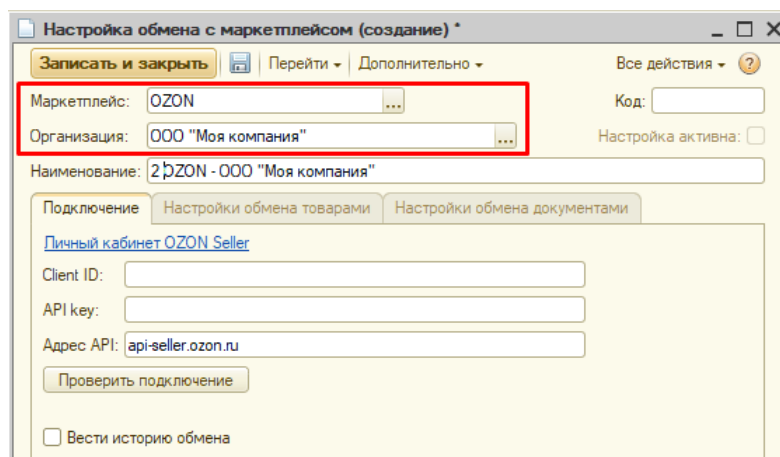
3. Добавление нового подключения к маркетплейсу

Перед началом работы с модулем необходимо получить доступ под администратором в личные кабинеты маркетплейсов для генерации ключей доступа (токенов).

При первом открытии рабочего стола необходимо перейти в настройки обмена и создать новое подключение.



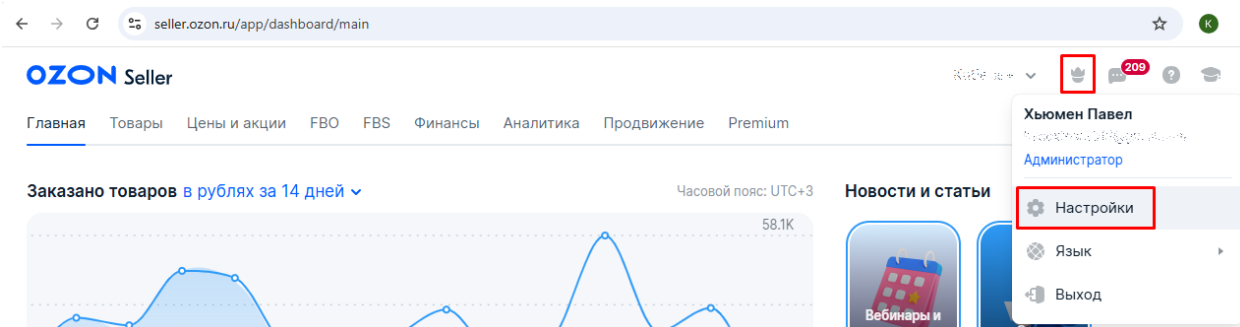
В окне настроек необходимо указать вид маркетплейса, выбрать организацию.



3.1. Заполнение настроек подключения к маркетплейсу

На странице «Подключение» необходимо указать параметры подключения из личного кабинета.

Для настройки интеграции с OZON в личном кабинете OZON необходимо зайти в пункт «Настройки».



Далее необходимо найти в меню: API интеграции → Seller API.

seller.ozon.ru/app/settings/api-keys

OZON Seller

Главная Товары Цены и акции FBO FBS Финансы Аналитика Продвижение Premium

Управление аккаунтом
Учётная запись
Сотрудники
Полезные контакты
Мои уведомления

API интеграции

Seller API

Performance API
Уведомления
Реквизиты и договор
Информация о компании
Договоры
Бренды
Настройки магазина

Магазин приложений Ozon

Перейти

Seller API [Документация API](#)

Client ID
1100002

API key [Сгенерировать ключ](#)

Для работы с Ozon Seller API необходимо использование клиентского идентификатора (Client ID) и уникального ключа (API Key)

Название Q	Роль	Статус	Дата создания ↑↓
1СУТ [маскированный]	1 роль	Активен	20.07.2023

Скопировать значение из поля «Client ID» в настройки обмена, сгенерировать новый ключ с любым названием по своему усмотрению. При генерации нового ключа необходимо указать роль «Admin».

Генерация ключа

Настройки Разрешенные сети

Название ключа
1С

Типы токена Выбрано: 1

Роль и описание	Методов
<input checked="" type="checkbox"/> Admin Позволяет оперировать всеми методами Seller API	0 методов
<input type="checkbox"/> Read only	1 метод
<input type="checkbox"/> Cancelation read only Позволяет получать информацию об отменах	4 метода

[Сгенерировать](#) [Отменить](#)

Скопировать значение ключа в поле «API key» настройки обмена. Адрес API заполняется автоматически.

Настройка обмена с маркетплейсом (создание) *

Записать и закрыть | Перейти | Дополнительно | Все действия ?

Маркетплейс: OZON | Код: |

Организация: ООО "Моя компания" | Настройка активна:

Наименование: 2 OZON - ООО "Моя компания"

Подключение | Настройки обмена товарами | Настройки обмена документами

[Личный кабинет OZON Seller](#)

Client ID: |

API key: |

Адрес API: api-seller.ozon.ru

Проверить подключение

Вести историю обмена

Для настройки интеграции с Wildberries в личном кабинете Wildberries в настройках профиля необходимо перейти на закладку «Доступ к API». Здесь можно создать два разных токена:

- токен "НСИ и заказы" – для сопоставления товаров, выгрузки остатков и цен, загрузки заказов (в личном кабинете Wildberries у токена должны быть выбраны разделы «Контент», «Маркетплейс», «Цены и скидки»);
- токен "Отчетность" – для загрузки отчетов комиссионеров (в личном кабинете Wildberries у токена должен быть выбраны разделы «Статистика», «Аналитика»).

Можно создать один общий токен со всеми категориями и записать его в настройке обмена в оба поля. Обратите внимание: при создании токенов в личном кабинете не нужно устанавливать флаги «Только на чтение» и «Тестовый контур». Имя токена можно указать любое по своему усмотрению.

Имя токена *

УТ -1

Только на чтение (по токену нельзя будет ничего поменять)

Тестовый контур

Узнать, какие методы API входят в каждую категорию, можно [по ссылке](#).

Контент | Маркетплейс | Статистика | Аналитика

Продвижение | Вопросы и отзывы | Цены и скидки

Чат с покупателем | Доставки | Возвраты

Документы

Вы собираетесь добавить более двух опций в один токен. Мы рекомендуем выпускать несколько ключей с 1-2 опциями вместо выпуска одного ключа со многими опциями, это более безопасно.

Создать токен | Отмена

Записать созданные токены в соответствующие поля настройки обмена. По кнопке «Обновить адреса» автоматически заполнятся актуальные адреса API.

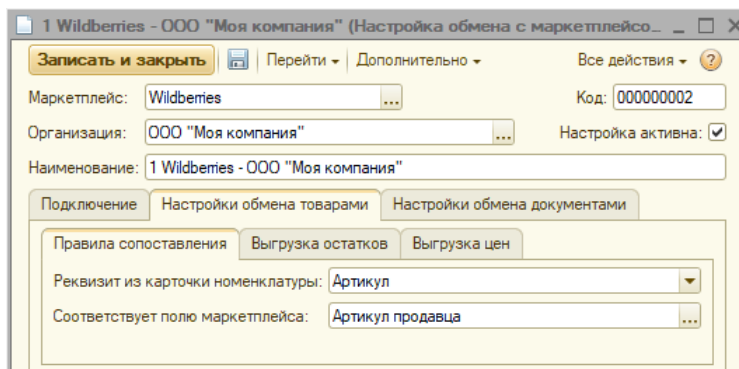
После указания параметров подключения необходимо нажать на кнопку «Проверить подключение». Программа проверит доступ к API маркетплейса и выдаст сообщения об ошибках или о правильной настройке. В случае корректной настройки разблокируется весь остальной функционал настройки обмена.

В программе есть возможность фиксировать логи обмена – это техническая информация, которая предназначена для разбора процесса обмена. При установке флага «Вести историю обмена» необходимо будет указать дату, до которой программа будет фиксировать логи обмена. Если дата не указана или она меньше текущей даты, то логи не будут фиксироваться. В базах с большим объемом передаваемых данных за длительный период накапливается большой объем данных истории обмена. Поэтому не рекомендуется указывать период ведения истории более одной недели. В регламентное задание (ниже будет более подробное описание) при каждом вызове добавлена медленная очистка старой истории обмена (по 100 записей ночью с 0:00 до 7:00, по 10 записей в остальное время). Остается история обмена только за последнюю неделю.

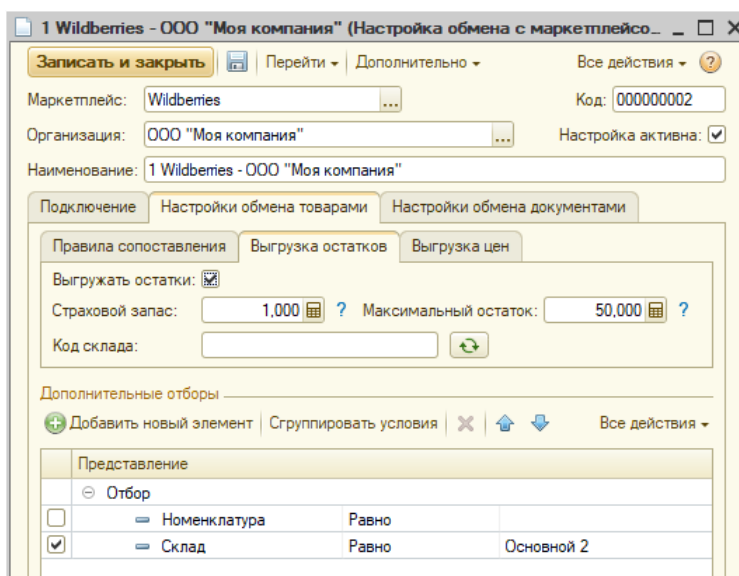
3.2. Заполнение настроек обмена товарами

При помощи настроек на странице «Настройки обмена товарами» из программы можно управлять параметрами товаров на маркетплейсе. Если какой-то функционал не нужен, то можно не заполнять указанные настройки.

На закладке «Правила сопоставления» необходимо указать по какому полю (например, артикул, код или GTIN) номенклатура 1С будет связана с карточкой маркетплейса (доступны: идентификатор, артикул продавца, артикул маркетплейса). Актуально, например, если к моменту подключения модуля личный кабинет уже давно существует и в нём при заведении карточек указывали артикулы из 1С.



На закладке «Выгрузка остатков» при установке флага «Выгружать остатки» из 1С на маркетплейс с заданной периодичностью будут выгружаться свободные остатки (текущие остатки за вычетом резервов).



Если из выгружаемых остатков необходимо вычитать еще какое-то количество, то можно указать его в поле «Страховой запас».

Можно скрыть от маркетплейса информацию о больших остатках товаров с помощью поля «Максимальный остаток». Если на складе количество товара будет больше максимального остатка, то в выгрузке будет отображаться максимальный остаток.

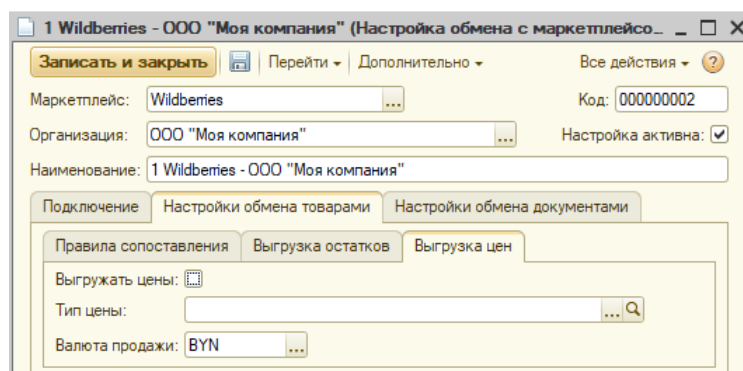
Необходимо указать код склада, на который будут выгружаться остатки товаров. Его можно посмотреть в личном кабинете, либо нажать на кнопку «Загрузить код склада» около поля. Доступны несколько вариантов развития после нажатия на кнопку:

- если в личном кабинете не заведены склады, то программа сообщит об этом;
- если заведен один склад, то программа запишет код склада;
- если заведено несколько складов, то программа выдаст список, из которого пользователю придется самостоятельно вписать нужный код склада.

В текущей версии модуля возможна выгрузка остатков только на один склад маркетплейса.

В дополнительных отборах можно задать, например, с каких складов должны выгружаться остатки на маркетплейс, можно ограничить список товаров для выгрузки.

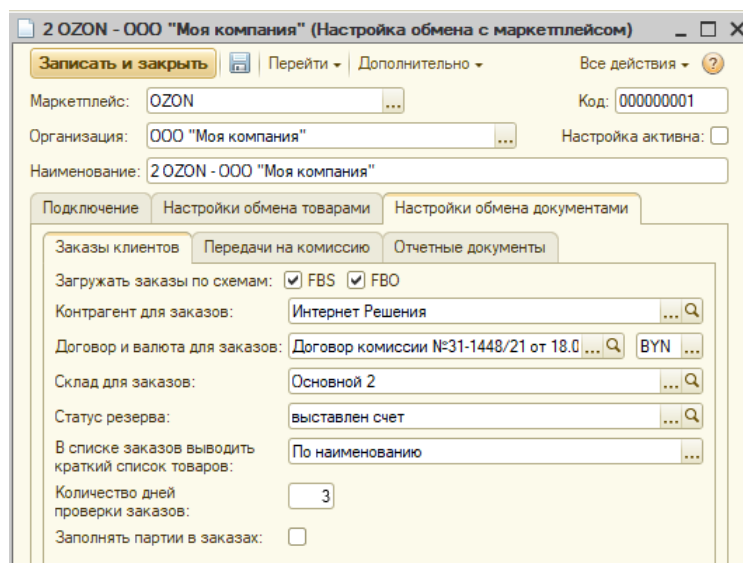
На закладке «Выгрузка цен» при установке флага «Выгружать цены» из 1С на маркетплейс с заданной периодичностью будут выгружаться цены товаров по указанному типу цены.



Валюта продажи – валюта, в которой отображаются цены в личном кабинете. Её необходимо заполнить даже если не планируется выгрузка цен. В большинстве случаев для Wildberries пользователи указывают «BYN», а для OZON – «RUB».

3.3. Настройка документов

Страница «Настройки обмена документами» так же содержит несколько закладок. На закладке «Заказы клиентов» можно включить функционал по загрузке заказов из маркетплейсов в 1С. Здесь необходимо указать схемы отгрузки складов (FBO, FBS). Для Wildberries недоступна схема отгрузки FBO.



Контрагент, договор, валюта, склад – необходимы для загрузки заказов и отчетов комиссионеров. Обратите внимание, суммы в загружаемых документах будут пересчитываться в выбранную валюту. Для УТ11 при использовании соглашений так же необходимо указать соглашение с комиссионером.

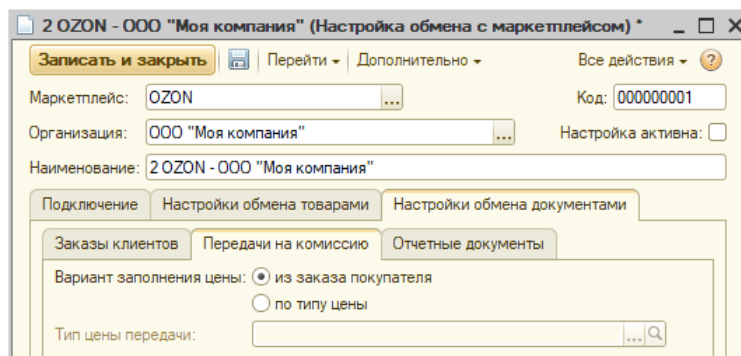
Статус резерва используется для МБ8, необходим для резервирования товаров на складах.

В списке заказов имеется возможность, не заходя в конкретный заказ, видеть в каком-то кратком виде какие товары находятся внутри него. Для этого можно указать один из вариантов: по артикулу, по наименованию, по артикулу продавца, не выводить.

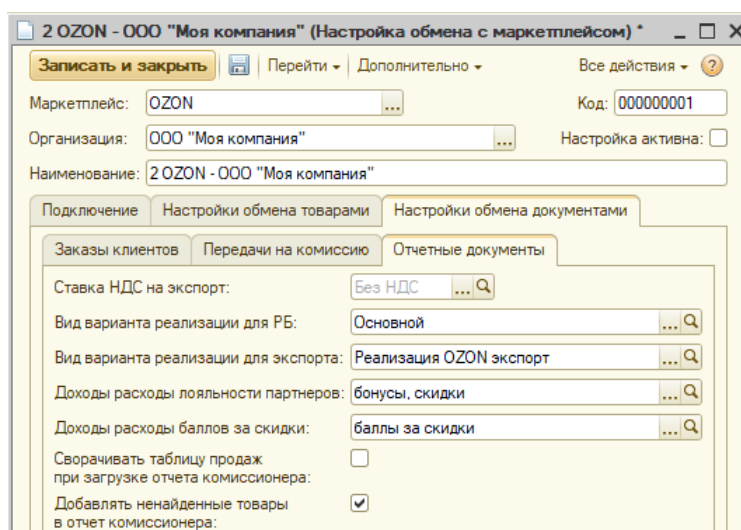
Количество дней проверки заказов – это период, за который из маркетплейсов в 1С будут загружаться заказы и обновляться статусы по ним.

Флаг заполнения партий в заказе используется для МБ8 и необходим, если требуется явное указание резервируемой партии товара.

На закладке «Передачи на комиссию» можно указать вариант заполнения цены в документе передачи: цена может переноситься из заказа покупателя либо заполняться по выбранному типу цены.



На закладке «Отчетные документы» указываются настройки, связанные с финансовыми итоговыми документами (отчетами комиссионеров, реализациями, возвратами, поступлениями).



Ставка НДС для отгрузки на экспорт – по умолчанию указывается «Без НДС». Пользователь при необходимости может её заменить на, например, «0%».

Виды вариантов реализаций указываются отдельно для продаж в РБ и в экспорте.

В МБ8 для настройки обмена с OZON можно указать отдельно виды прочих доходов расходов для лояльности партнеров и баллов за скидки.

Сворачивать таблицу продаж при загрузке отчета комиссионера – загрузка отчетов может быть построчной, но это существенно увеличивает скорость загрузки. Рекомендуется использовать данный флаг для ускорения загрузки в базах с большими оборотами. В этом случае товары будут загружены общим количеством на общую сумму, цена усредняется. Общая сумма по товарам остается такой же.

Добавлять ненайденные товары в отчет комиссионера – по умолчанию при загрузке отчета комиссионера если товар не будет найден в остатках, то пользователь получит

соответствующее сообщение, и загрузка отчета остановится. При использовании данного флага товар добавляется в отчет, но партия ему не присваивается. Загрузка так же останавливается, но при этом запишется непреведенный отчет комиссионера, в который можно зайти и самостоятельно решить, как поступать с данным товаром.

Для настройки обмена с Wildberries дополнительно необходимо указать:

договор уведомления о выкупе – это договор продажи, по которому товар будет перепродан в РФ. Для УТ11 также необходимо указать соглашение уведомления о выкупе – соглашение с операцией «Реализация»;

договор уведомления об обратной реализации – это договор закупки, по которому Wildberries будет возвращать (продавать) нам непроданный товар по уведомлению о выкупе. Для УТ11 также необходимо указать соглашение уведомления об обратной реализации – соглашение об условиях закупок.

1 Wildberries - ООО "Моя компания" (Настройка обмена с маркетплейсо... X

Записать и закрыть | Перейти | Дополнительно | Все действия ?

Маркетплейс: Wildberries | Код: 000000002

Организация: ООО "Моя компания" | Настройка активна:

Наименование: 1 Wildberries - ООО "Моя компания"

Подключение | Настройки обмена товарами | Настройки обмена документами

Заказы клиентов | Передачи на комиссию | Отчетные документы

Ставка НДС на экспорт: 0 %

Вид варианта реализации для РФ: Основной

Вид варианта реализации для экспорта: Реализация WB экспорт

Договор уведомления о выкупе: Договор продажи

Договор уведомления об обратной реализации: Договор покупки

Сворачивать таблицу продаж при загрузке отчета комиссионера:

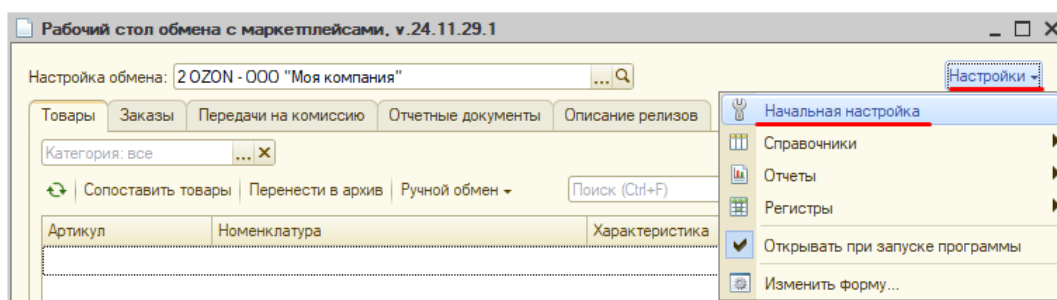
Добавлять ненайденные товары в отчет комиссионера:

После заполнения всех параметров необходимо установить флаг в шапке формы «Настройка активна».

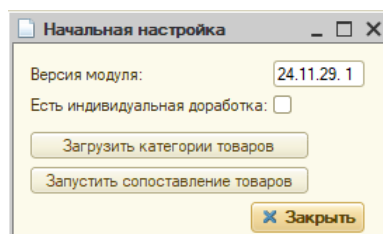
4. Начальная настройка

4.1. Заполнение справочников

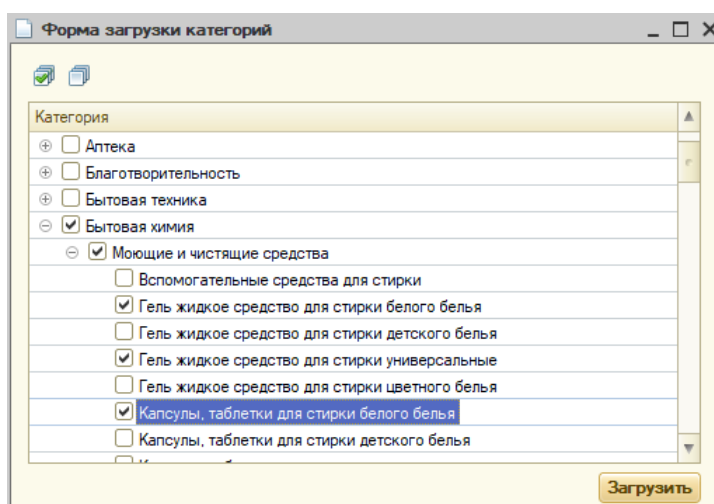
После настройки подключения необходимо перейти к начальной настройке.



На форме можно увидеть актуальную версия модуля. Флаг «Есть индивидуальная доработка» необходимо установить, если в типовой модуль внесены какие-то доработки. Начальная настройка состоит из двух действий: загрузка категорий (разделов) маркетплейса себе в базу 1С и сопоставление товаров.

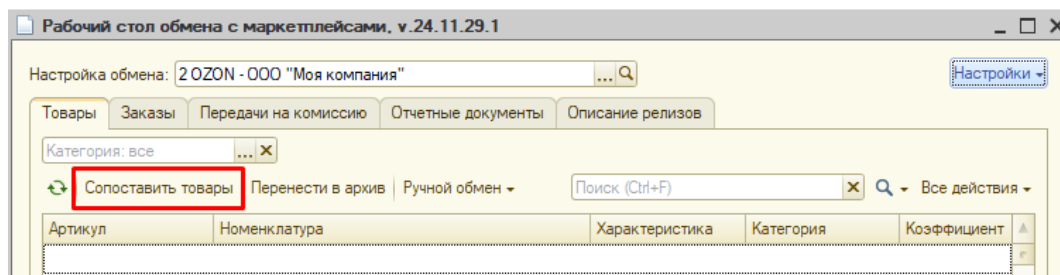


Чтобы не загромождать базу 1С ненужной информацией следует загружать только те категории, в которых Вы размещаете свои товары на маркетплейсе. В дальнейшем, по мере необходимости, можно будет догружать новые категории.

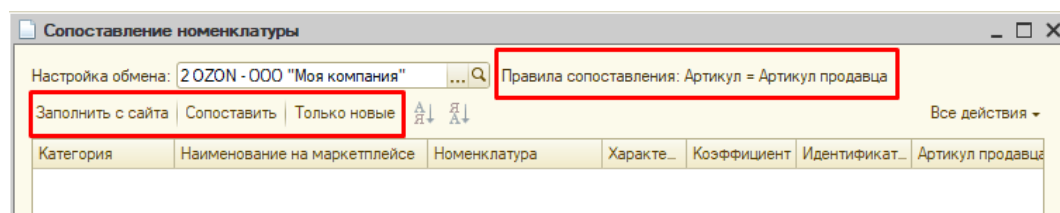


После загрузки категорий можно перейти к сопоставлению товаров. Одной карточке товара маркетплейса должна соответствовать одна карточка номенклатуры в 1С. Это необходимо для корректной загрузки заказов и отчетов комиссионеров. Если в программе 1С заведено несколько карточек с одинаковым артикулом/наименованием, либо остатки одинакового товара есть на разных карточках, то сперва необходимо привести базу в порядок, а после этого сопоставлять товары.

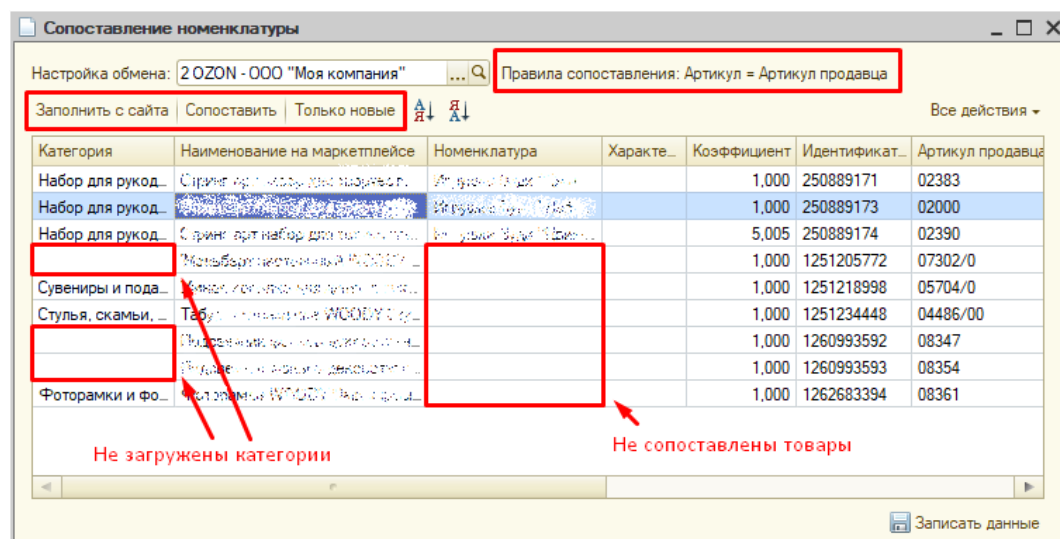
Вызвать форму сопоставления можно из формы начальной настройки или непосредственно из рабочего стола на странице «Товары».



В открывшейся форме возле настройки обмена для удобства отображаются правила сопоставления товаров.



По нажатию на кнопку «Заполнить с сайта» таблица заполнится всеми товарами из личного кабинета маркетплейса.



Если заранее были подгружены все используемые категории, то они отобразятся в колонке «Категория». Если в колонке «Категория» пусто, то нужно проверить и догрузить необходимые категории.

Если какие-то товары были сопоставлены ранее, то данные по ним отобразятся в колонках «Номенклатура», «Характеристика».

Если в личном кабинете у товаров маркетплейса были указаны артикулы, коды или штрихкоды товаров из 1С, то (при правильном указании правил сопоставления) по кнопке «Сопоставить» программа самостоятельно найдет нужные карточки номенклатуры. Иначе пользователю необходимо вручную выбрать номенклатуру из справочника.

Колонка «Коэффициент» используется для пересчета количества на маркетплейсе в количество в 1С. Например, цифра «3» в колонке означает, что одна штука на маркетплейсе будет пересчитана в три штуки в 1С. Выгрузка остатков и цен, загрузка документов происходит в соответствии с указанными коэффициентами.

По кнопке «Только новые» из таблицы будут скрыты уже сопоставленные товары.

По кнопке «Записать данные» данные запишутся в базу.

Аналогично, как и для категорий, в процессе работы можно периодически добавлять и сопоставлять новые товары.

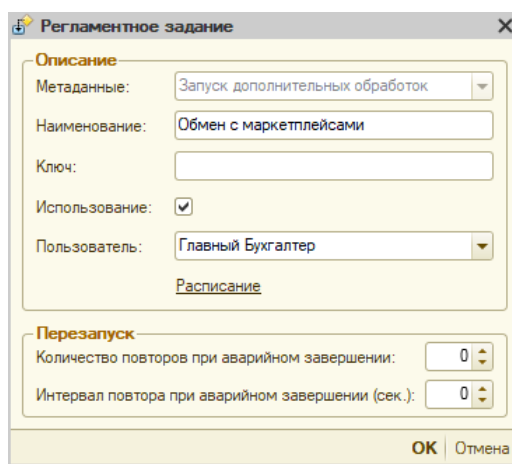
Вопрос сопоставления товаров может затянуться, но не следует переходить к следующему пункту пока работа не будет завершена.

3.2. Автоматический обмен

Программа 1С может самостоятельно с заданной периодичностью обмениваться информацией с маркетплейсами. Обмен происходит в следующем порядке: сперва загружаются новые заказы, обновляются статусы по загруженным ранее заказам, затем выгружаются остатки и цены. Если в настройках включено ведение истории обмена, то ежедневно первый раз выгружаются остатки и цены полностью по всем сопоставленным товарам, затем в течение дня выгружаются только изменения по остаткам и/или ценам.

Для настройки автоматического обмена необходимо зайти в консоль управления регламентными заданиями. Для МБ8 и УТ10 можно перейти в меню Операции → Обработки → Консоль заданий.

Для МБ8 необходимо добавить типовое регламентное задание «Запуск дополнительных обработок». Для удобства, в наименовании задания можно написать «Обмен с маркетплейсами». Указать другие параметры задания и настроить расписание.



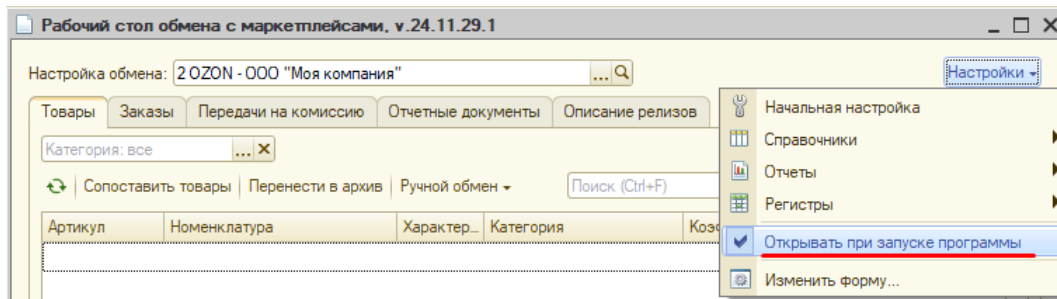
Для УТ10 необходимо добавить регламентное задание «Обмен с маркетплейсами», провести аналогичную настройку.

Для настройки «Управление торговлей 11» необходимо подключить внешнюю обработку «ЗаданиеОбменаСМаркетплейсамиУТ11.erf», после этого аналогично настроить регламентное задание «Дополнительная обработка: Обмен с маркетплейсами / Команда: Обмен с маркетплейсами».

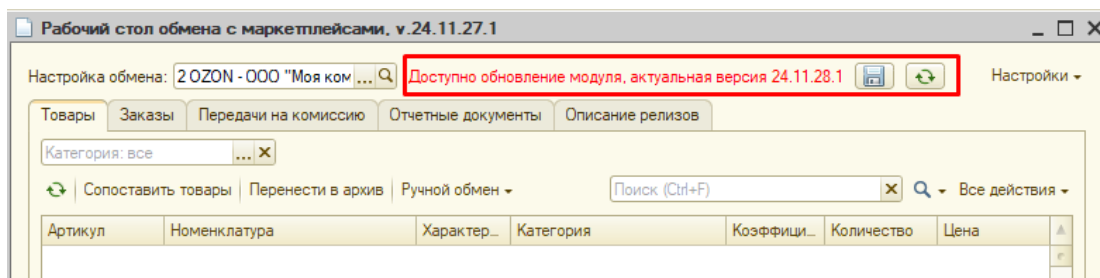
5. Рабочий стол

5.1. Полезная информация

Для тех пользователей, которые постоянно работают с маркетплейсами, возможно, имеет смысл установить флаг «Открывать при запуске программы».

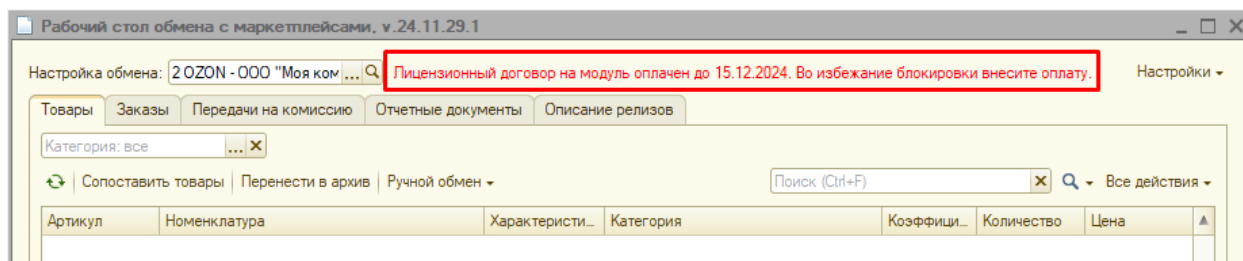


Если выпущен новый релиз модуля, то при открытии рабочего стола появится соответствующее уведомление.



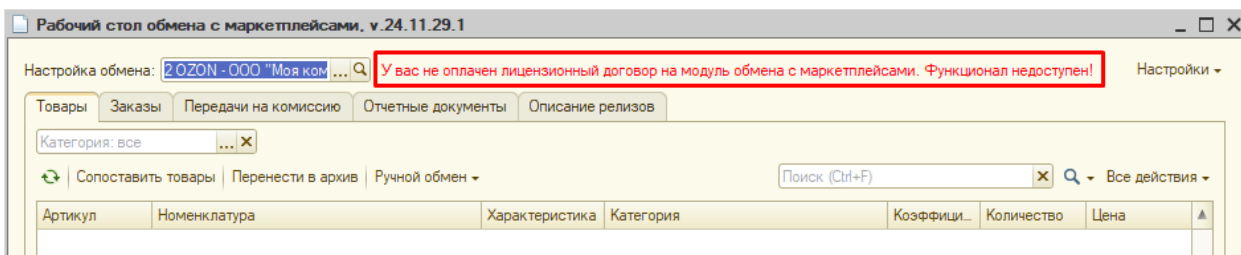
Рядом с сообщением будут отображаться кнопки: скачать новую версию для обновления модуля вручную, скачать новую версию и запустить обновление модуля автоматически. Вторая кнопка не будет отображаться если в типовой модуль внесены доработки (в этом случае программист установит на форме начальной настройки флаг «Есть индивидуальная доработка»). О проведении процедуры обновления смотрите информацию в разделе 6.

Модуль способен отслеживать состояние оплаты по лицензионному договору. За 10 дней до окончания оплаченного срока в рабочем столе отображается соответствующее уведомление.



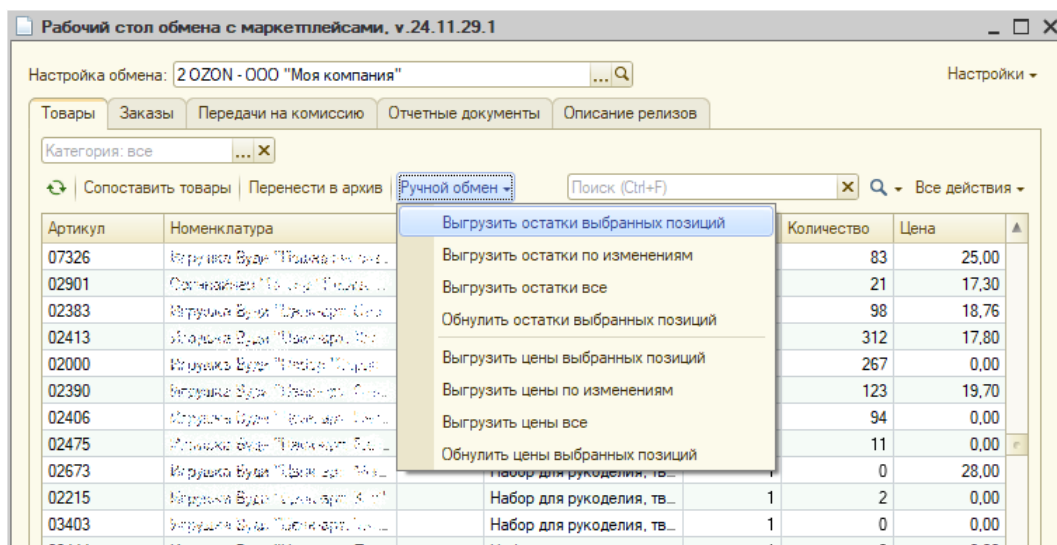
Аналогичное уведомление будет появляться при каждом обмене.

Если оплата не поступит до окончания указанного срока, то обмен перестанет работать и при открытии рабочего стола будет отображаться другое уведомление.



5.2. Управление товарами

На странице «Товары» отображается информация о сопоставленных товарах. Для удобства просмотра в верхней части страницы можно указать фильтр по категориям.



Если в настройке обмена включены флаги выгрузки остатков и цен, то соответствующие колонки так же отображаются в таблице. В них отображается последняя выгруженная на маркетплейс информация.

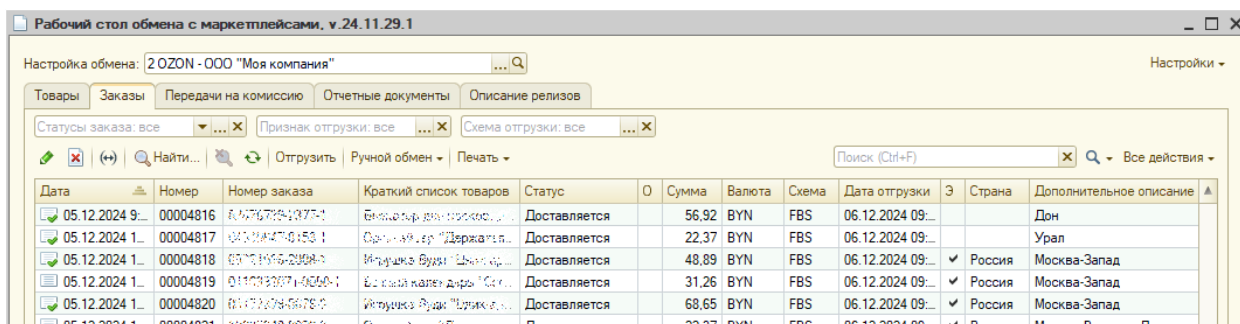
Возможные действия на странице:

- обновить текущий список (или F5) – вручную обновляет информацию в таблице;
- сопоставить товары – открывается форма для сопоставления товаров;
- перенести в архив – переносит выделенные строки товаров в архив. По таким товарам больше не будут обновляться остатки и цены. Но, если эти позиции будут заказаны, то они будут успешно подгружены в заказы. Вернуть товары из архива можно перейдя по меню в верхнем правом углу формы рабочего стола: Настройки → Регистры → Данные синхронизации. Найти нужную запись о товаре и снять в ней флаг «Архив»;
- ручной обмен → выгрузить остатки/цены:
 - выбранных позиций – на маркетплейс будут выгружены данные только по выделенным строкам;
 - по изменениям – на маркетплейс будут выгружены данные только по тем товарам, у которых изменилось количество остатка или цена;
 - все – на маркетплейс будут выгружены данные по всем товарам;
 - обнулить остатки/цены выбранных позиций – на маркетплейс будут выгружены «0» в колонке количество/цена.

5.3. Работа с заказами

На странице «Заказы» отображаются загруженные заказы. Для удобства просмотра в верхней части страницы можно указать фильтр по статусам заказа, признаку отгрузки, схеме отгрузки.

Состав колонок в таблице различается для маркетплейсов. Ниже представлен вариант для заказов OZON.

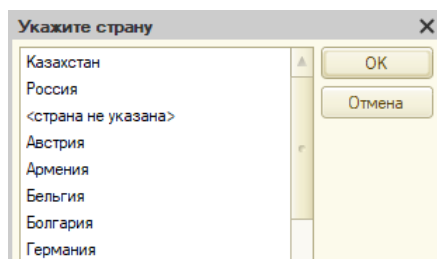


Дата	Номер	Номер заказа	Краткий список товаров	Статус	O	Сумма	Валюта	Схема	Дата отгрузки	Э	Страна	Дополнительное описание
05.12.2024 9...	00004816	0110033071-9050-1	Бюллетень для...	Доставляется		56,92	BYN	FBS	06.12.2024 09...			Дон
05.12.2024 1...	00004817	0110033071-9050-1	Бюллетень для...	Доставляется		22,37	BYN	FBS	06.12.2024 09...			Урал
05.12.2024 1...	00004818	0110033071-9050-1	Игрушка Буди...	Доставляется		48,89	BYN	FBS	06.12.2024 09...	✓	Россия	Москва-Запад
05.12.2024 1...	00004819	0110033071-9050-1	Бюллетень для...	Доставляется		31,26	BYN	FBS	06.12.2024 09...	✓	Россия	Москва-Запад
05.12.2024 1...	00004820	0110033071-9050-1	Игрушка Буди...	Доставляется		68,65	BYN	FBS	06.12.2024 09...	✓	Россия	Москва-Запад
05.12.2024 1...	00004821	0110033071-9050-1	Игрушка Буди...	Доставляется		22,37	BYN	FBS	06.12.2024 09...	✓	Россия	Москва-Восток и Дальние

Описание колонок заказов:

- дата – дата заказа;
- номер – номер заказа в системе 1С;
- номер заказа – номер заказа на маркетплейсе;
- краткий список товаров – краткая информация из заказа (указывается в настройке обмена);
- статус – статус заказа на маркетплейсе;
- отгружен (буква «O») – показывает создана ли отгрузка по данному заказу (актуально для схемы FBS);
- сумма – сумма заказа;
- валюта – валюта заказа;
- схема – показывает по какой схеме будет производиться отгрузка (FBO, FBS);
- дата отгрузки – дата и время планируемой отгрузки;
- экспорт (буква «Э») – признак отгрузки на экспорт;
- страна – страна продажи, должна быть заполнена, если это отгрузка на экспорт;
- дополнительное описание – для OZON заполняется информация о кластере доставки.

К сожалению, при загрузке заказов или отчетов комиссионеров из маркетплейса OZON в их API нет информации о стране продажи товара. А отчеты комиссионеров должны разделяться по странам. Поэтому для решения проблемы пользователю предоставлена возможность самостоятельно указывать страну продажи и признак экспорта. Для указания страны пользователю необходимо дважды щелкнуть мышкой в нужной строке заказа по ячейке «Страна». Появится список стран из соответствующего справочника 1С.



После выбора страна запишется в заказ.

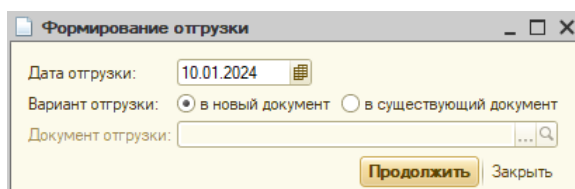
Чтобы установить или снять признак отгрузки на экспорт достаточно дважды щелкнуть мышкой в нужной строке заказа по ячейке «Э».

Программа запоминает привязку страны к кластеру доставки. При повторной загрузке заказов или при загрузке новых заказов с таким же кластером доставки страна и признак экспорта будут заполняться автоматически.

При загрузке заказов из маркетплейса Wildberries страна продажи определяется автоматически.

Автоматически для Wildberries загружаются только новые заказы. Если программа пропустила загрузку заказа или необходима загрузка заказов за предыдущие периоды, то можно воспользоваться пунктом подменю: Ручной обмен → Обновить заказы с маркетплейса за период. В появляющихся окнах указать период, за который необходимо обновить заказы.

Для формирования отгрузочной накладной необходимо выделить необходимые заказы и нажать на кнопку «Отгрузить» над таблицей. Откроется новое окно, где пользователь может указать каким образом необходимо будет сформировать отгрузочный документ: создать новый документ или добавить товары выбранных заказов в уже существующий.



После этого программа выполнит действия и проставит признак отгрузки в заказах. Созданный документ появится на странице «Передачи на комиссию».

Пока функционал модуля предполагает, что необходимо дублировать указание к отгрузке в личном кабинете (или приложении) маркетплейса.

Важное ограничение: в накладной из личного кабинета OZON цены не соответствуют ценам в заказе. В настоящий момент цены накладной невозможно получить по API. Поэтому после формирования документа отгрузки, если в настройке обмена был указан вариант заполнения цены «из заказа покупателя», видимо, нужно заполнять цены вручную.

Для заказов можно распечатать этикетку заказа и этикетку товара. Этикетка заказа – это файл в формате PDF, который формируется на API OZON. Его можно получить для заказов, переведенных в статус «Готов к отгрузке» и позже. Вид этикетки товара формируется в настройке обмена.

5.4. Загрузка отчетных документов

На странице «Отчетных документов» отображаются финансовые документы. Для удобства просмотра в верхней части страницы можно указать фильтр по виду документа.

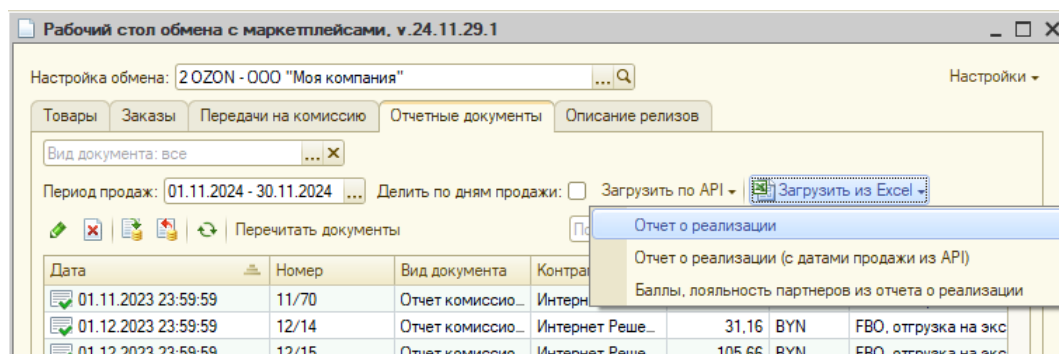
Здесь можно загрузить новые документы за выбранный пользователем период. Важное ограничение: партии товаров загружаемых отчетов комиссионеров никак не связаны с партиями в документах отгрузки, т.е. при загрузке отчета комиссионера партии подбираются по FIFO из остатков, переданных комиссионеру.

Если необходима повторная загрузка за тот же период, то сперва необходимо отменить проведение ранее загруженных документов.

Если при загрузке программа не смогла идентифицировать товар или не смогла подобрать партию, или не смогла провести документ, то загрузка прекращается на текущем дне. Пользователь самостоятельно должен решить сложившуюся ситуацию и повторно запустить загрузку за указанный период или продолжить со следующего дня.

Отдельно рассмотрим загрузку для разных маркетплейсов.

При загрузке данных из OZON отчет предоставляется один раз в месяц и поэтому, как правило, в периоде продаж выбирается весь прошлый месяц. Можно загружать один общий документ за период, либо разбивать отчеты по дням (флаг «Делить по дням»). Независимо от выбранного варианта для корректного выставления ЭСЧФ отчеты дробятся так же по странам отгрузки (странам, которые были указаны пользователем на закладке «Заказы»), схеме отгрузки.

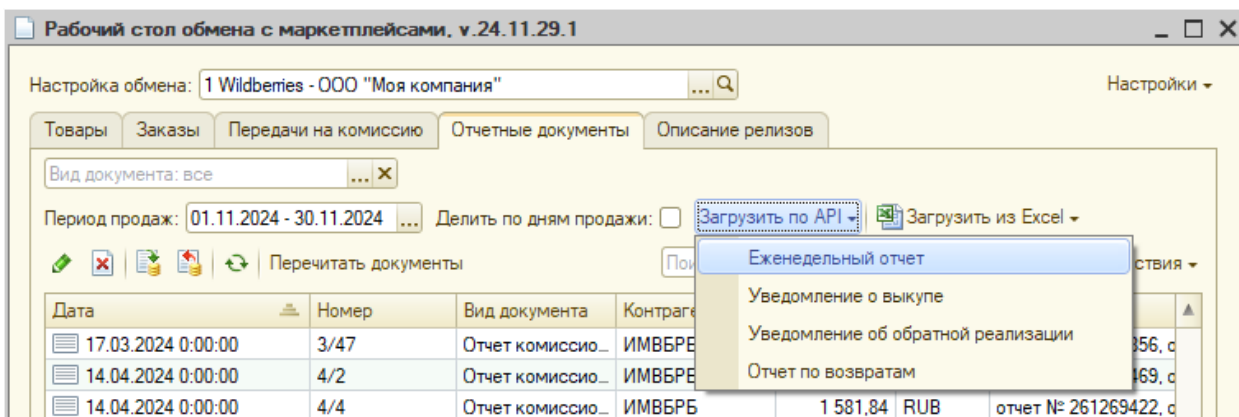


В API OZON недостаточно информации. Для загрузки отчета комиссионера используется метод: Финансовые отчеты – Список транзакций. Получаемые данные аналогичны отчету из личного кабинета: Аналитика – Отчеты – Начисления – Начисления и компенсации по отправлениям. Если сравнить полученные данные с позаказным отчетом о реализации, который предоставляется в формате MS Excel (файл формируется в личном кабинете: Финансы – Документы – Позаказный отчет о реализации), то можно заметить, что суммы подтягиваются из справочной колонки «Цена до скидков по поручению продавца». Получить «более правильные» данные можно только через загрузку из файла Excel.

Рекомендуется при работе с OZON использовать функционал загрузки из Excel. Доступны следующие методы:

- Отчет о реализации – необходим для загрузки позаказного отчета о реализации. При загрузке формируются документы «Отчет комиссионера». Все данные загружаются на последний день выбранного периода.
- Отчет о реализации (с датами продаж из API) – аналогичен предыдущему пункту, но во время загрузки, кроме чтения файла, модуль также обращается к API чтобы получить оттуда дату продажи по каждому заказу. При установленном флаге «Делить по дням продаж» отчеты дробятся по датам продаж. При установленном флаге «Делить по дням оплаты» отчеты так же дополнительно дробятся ещё и по датам оплаты заказов.
- Баллы, лояльность партнеров из отчета о реализации (функционал доступен для МБ8) – из того же файла позаказного отчета о реализации отдельно загружаются два документа «Оказание услуг».

При загрузке данных из Wildberries отчеты в личном кабинете предоставляются еженедельно и поэтому, как правило, в периоде продаж выбирается неделя. При указании в периоде продаж более длительного периода при загрузке по API данные всё равно разобьются на еженедельные отчеты. При загрузке документы дробятся по странам отгрузки.



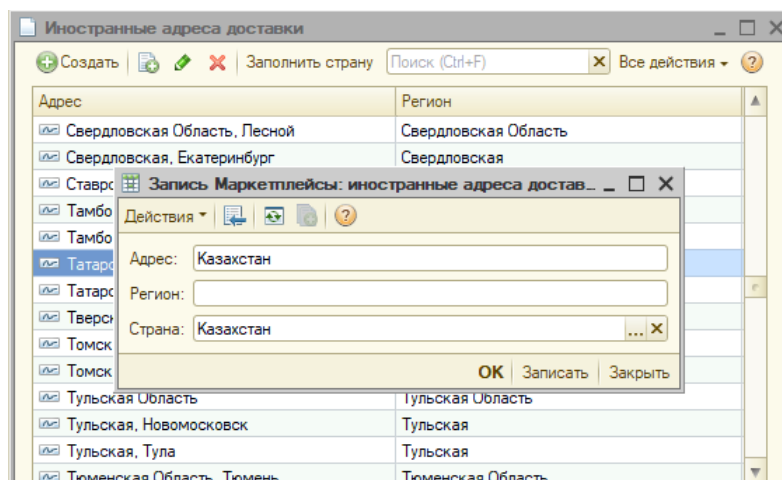
Для загрузки отчетов комиссионеров, уведомлений о выкупе и об обратной реализации используется метод API: Статистика – Отчет о продажах по реализации. Обратите внимание, в [документации](#) указано, что, во-первых, в отчете гарантировано доступны данные только за последние 3 месяца, а, во-вторых, **каждый понедельник с 3:00 до 16:00 у них технический перерыв в работе метода**. В связи с периодически проводимыми техническими работами для Wildberries добавлена возможность загрузки в ручном режиме из файлов Excel. Файл формируется в личном кабинете: Финансовые отчеты – Отчеты реализации – Еженедельные. При загрузке по API для удобства сверки в комментарий отчета комиссионера добавляется информация о номере еженедельного отчета.

Доступны следующие методы для загрузки документов по API/из Excel:

- Еженедельный отчет – используется для загрузки данных в документ «Отчет комиссионера»;
- Уведомление о выкупе – используется для отражения продаж на территории РФ. При загрузке из файла Excel необходимо подтягивать тот же файл еженедельного отчета. Особенности по продуктам:
 - для МБ8 создается документ «Отчет комиссионера» с видом операции «Возврат поставщику» и на его основании формируется документ «Расходная накладная ТМЦ» на сумму выкупа;
 - для УТ11 создается документ «Возврат товаров от клиента» и на его основании документ «Реализация товаров и услуг» на сумму выкупа;
 - для УТ10 создается документ «Возврат товаров от покупателя» и на его основании документ «Реализация товаров и услуг» на сумму выкупа;
- Уведомление об обратной реализации – это когда Wildberries получил от нас товар по уведомлению в выкупе, а затем по какой-то причине (например, клиент отказался от покупки) возвращает нам этот товар. При загрузке из файла Excel необходимо подтягивать тот же файл еженедельного отчета. Особенности по продуктам:
 - для МБ8 создается документ «Поступление ТМЦ»;
 - для УТ11 создается документ «Приобретение товаров и услуг»;
 - для УТ10 создается документ «Поступление товаров и услуг»;
- Отчет по возвратам – необходим для отражения актов возврата товаров, программа будет загружать данные на последнюю дату выбранного периода. На данном этапе обнаружены небольшие расхождения по позициям между данными по API и файлами MS Excel. Пользователь принимает решение самостоятельно каким способом загружать возвраты.

При загрузке еженедельных отчетов возможно получение сообщения вида: *«Не найдена страна: Казахстан. Проверьте справочник стран, при необходимости дополните регистр «Иностранные адреса доставки»*. Необходимо зайти в рабочем

столе в меню: Настройки → Регистры → Иностранные адреса доставки. Создать там новую запись, где в поле «Адрес» указать наименование страны из сообщения, а в поле «Страна» выбрать страну из справочника.

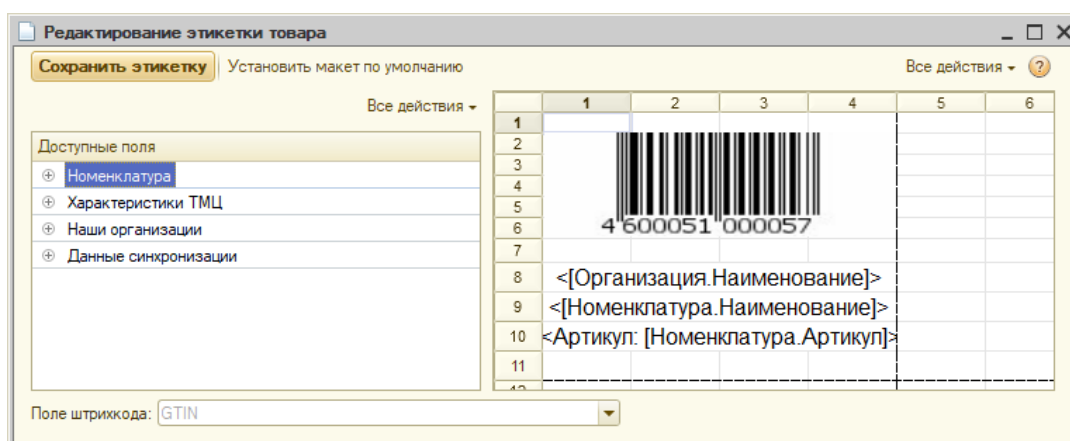


После этого повторить загрузку.

5.5. Дополнительный функционал

На странице «Передачи на комиссию» отражаются документы передачи товара на маркетплейсы. Для МБ8 там отображаются документы «Перемещение ТМЦ» с видом операции «На комиссию», а для УТ11 и УТ10 – документы «Реализация товаров и услуг» с комиссионером.

На этой странице доступна печать этикеток товаров, аналогичная странице заказов. Вид и размеры этикетки товара задаются в настройке обмена в верхнем меню: Дополнительно → Настроить этикетку товара.



При выпуске очередного релиза практически всегда можно прочитать информацию об изменениях на закладке «Описание релизов». Мелкие изменения там не отражаются.

Практически во все объекты расширения можно быстро перейти из рабочего стола. Для этого используется кнопка в верхней правой части формы «Настройки».

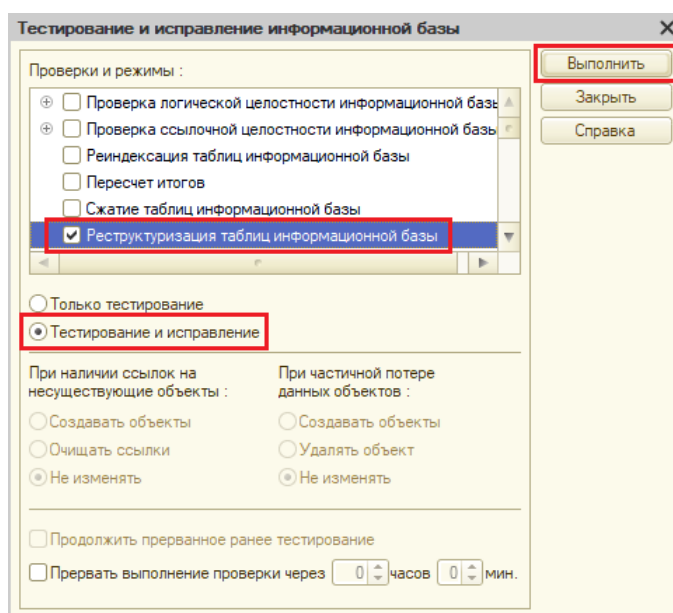
6. Техническая настройка конфигурации

6.1. Подготовка базы УТ10 к подключению модуля

Типовая УТ10 работает в режиме совместимости конфигурации ниже, чем требуется для модуля. Поэтому потребуется изменение режима совместимости основной конфигурации. Для данной операции необходимо подобрать время, чтобы в базе не было других активных пользователей.

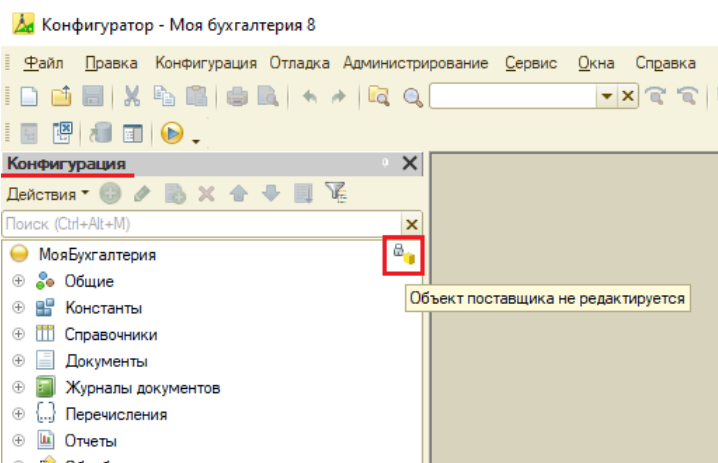
Перед установкой расширения необходимо:

- 1) Открыть конфигуратор базы, в которой необходимо установить модуль.
- 2) Сделать архив базы через меню: Администрирование → Выгрузить информационную базу.
- 3) Запустить реструктуризацию через меню: Администрирование → Тестирование и исправление. В открывшемся окне выбрать только пункт «Реструктуризация таблиц информационной базы» и установить переключатель в режим «Тестирование и исправление».

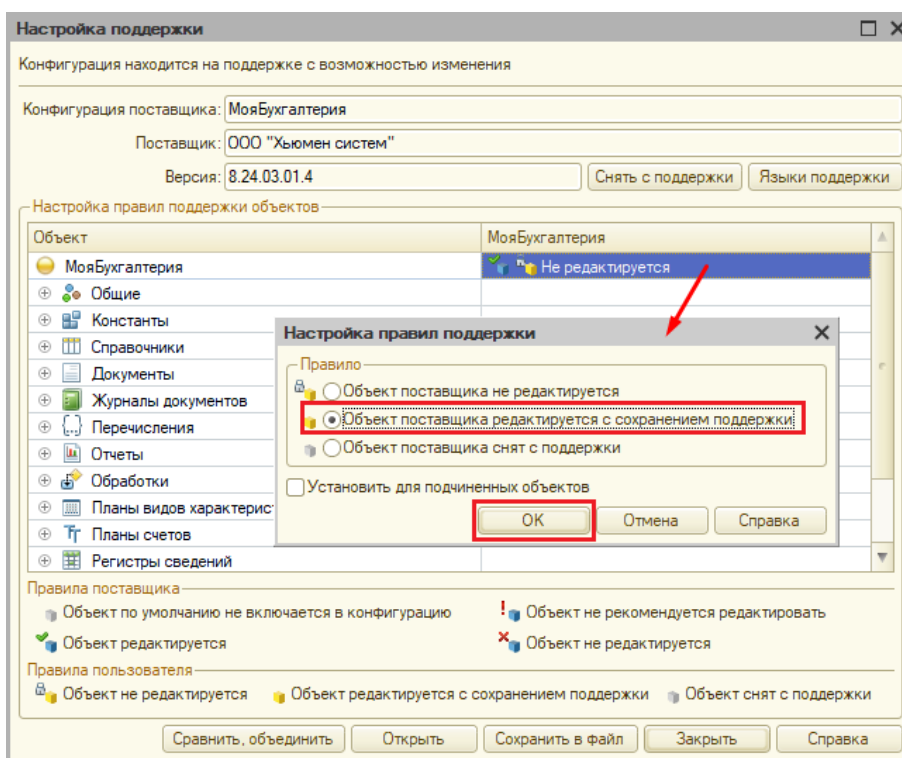


После завершения необходимо закрыть данное окно.

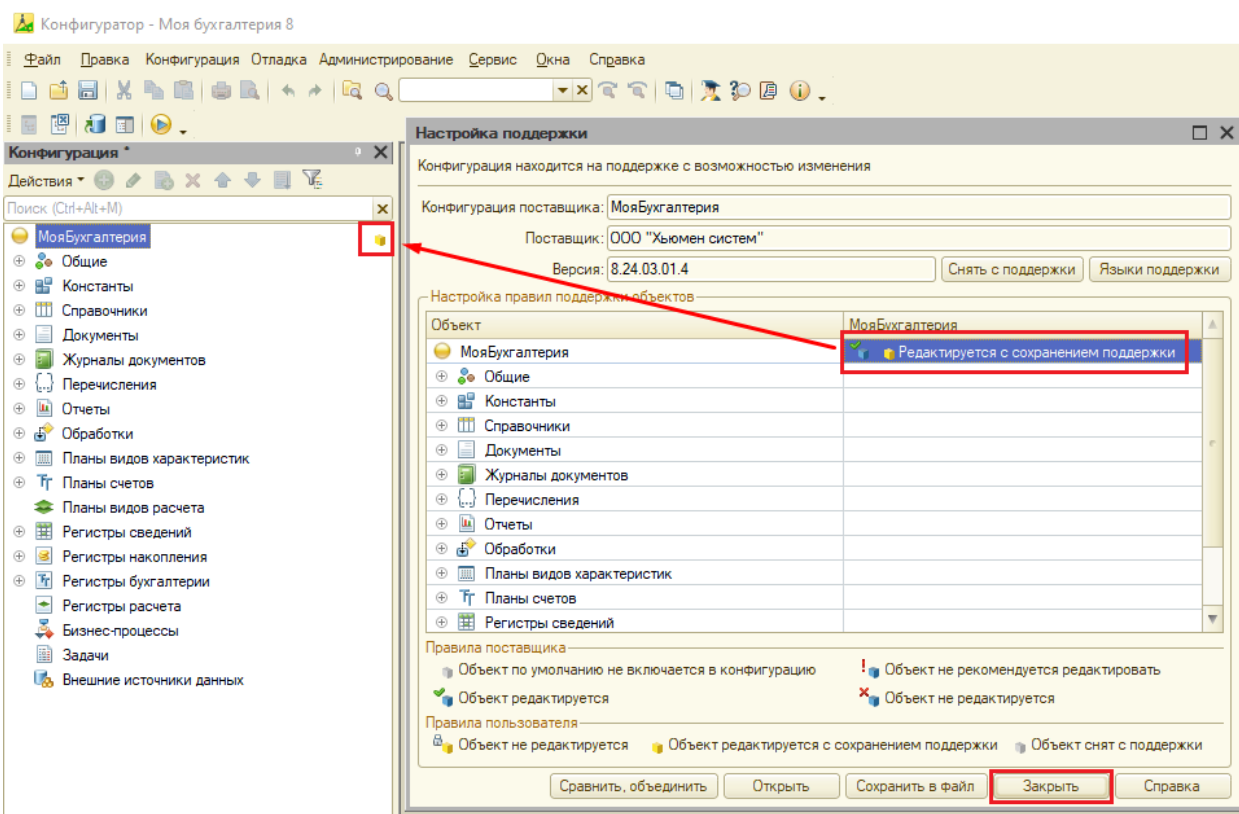
- 4) Проверить находится ли типовая конфигурация полностью на поддержке.



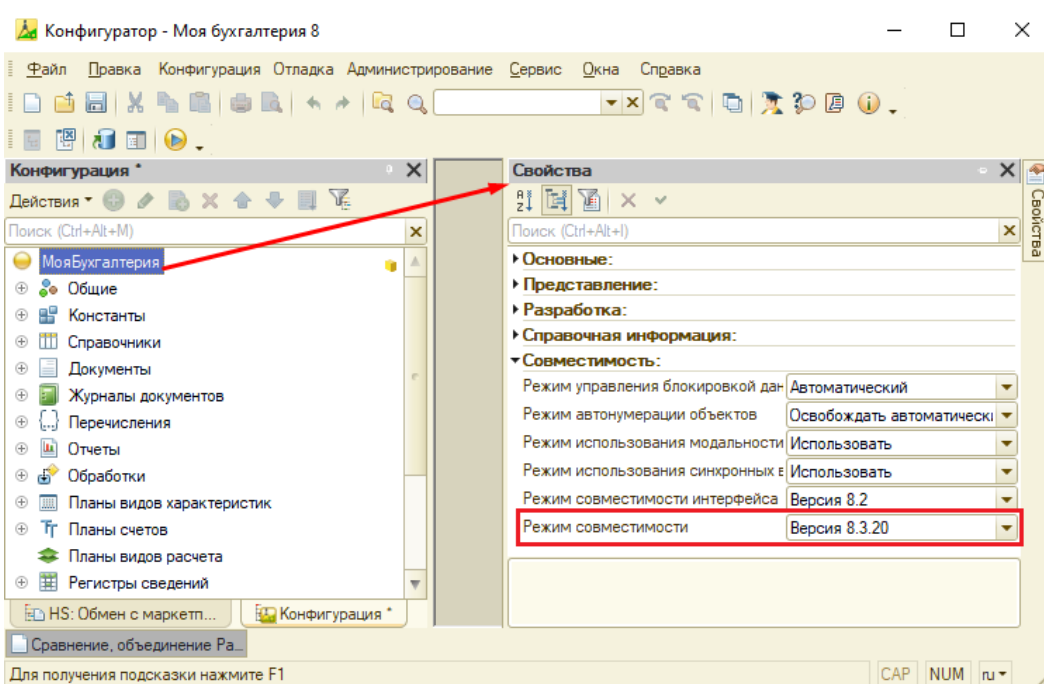
- 5) Если типовая конфигурация полностью на поддержке (объект поставщика не редактируется), тогда нужно перейти в меню: Конфигурация -> Поддержка -> Настройка поддержки. Нажать на кнопку «Включить возможность изменения». Затем дважды щелкнуть по первой строке в таблице и выбрать в появившемся окне только пункт «Объект поставщика редактируется с сохранением поддержки».



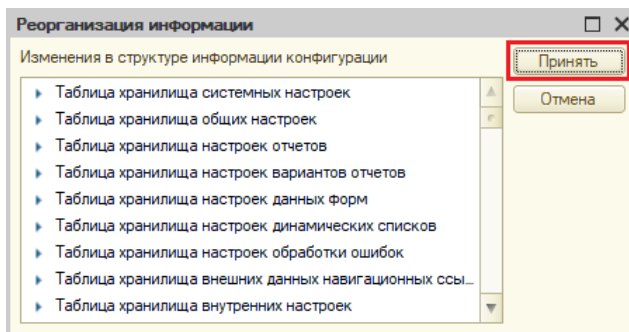
- 6) Убедиться, что напротив названия конфигурации пропал значок замка.



- 7) Перейти в свойства конфигурации и поменять режим совместимости на версию 8.3.20.



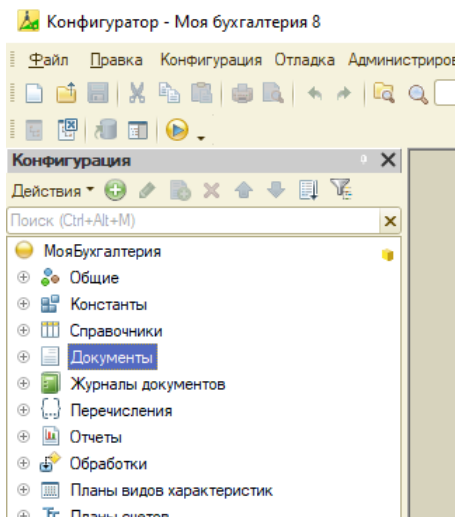
- 8) Обновить конфигурацию по кнопке «F7» или в меню Действия → Конфигурация – > Обновить конфигурацию базы данных. Согласиться с предложенными изменениями.



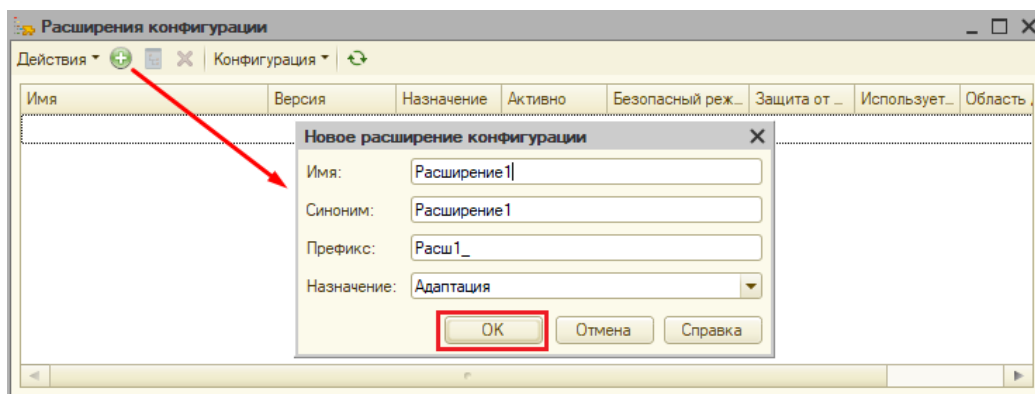
6.2. Подключение модуля

Для подключения модуля необходимо:

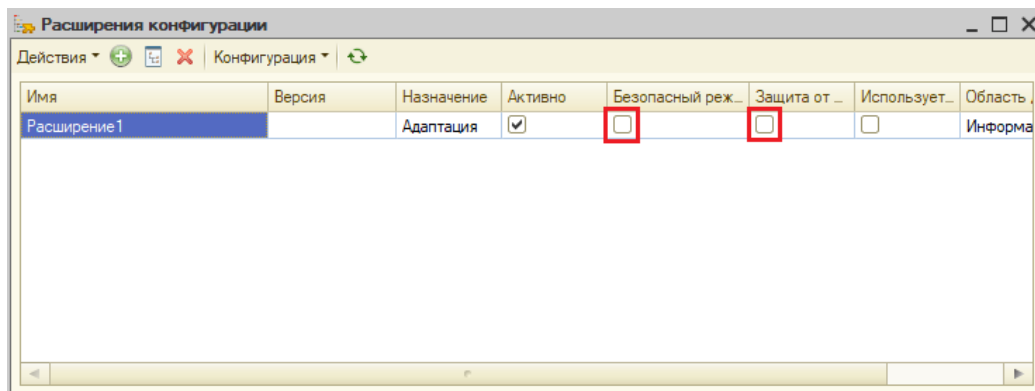
- 1) Открыть конфигуратор базы, в которой необходимо установить модуль.
- 2) Если в конфигураторе слева не отображается дерево конфигурации, то необходимо его открыть в меню: Конфигурация → Открыть конфигурацию.



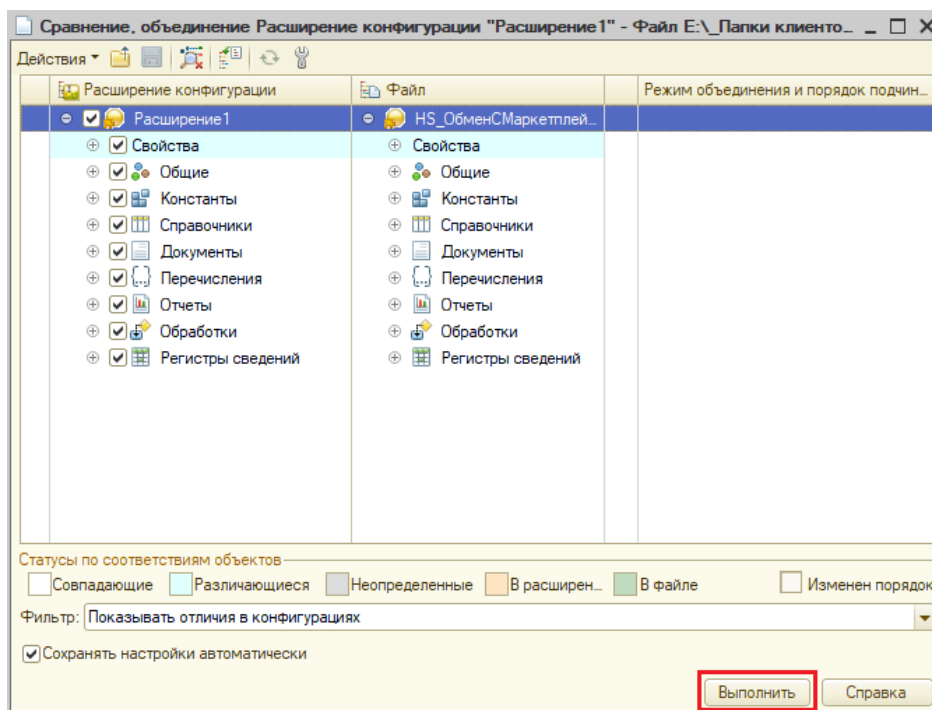
- 3) Перейти в меню: Конфигурация → Расширения конфигурации. Добавить новое расширение с настройками по умолчанию.



- 4) Снять флаги «Безопасный режим» и «Защита от опасных действий».



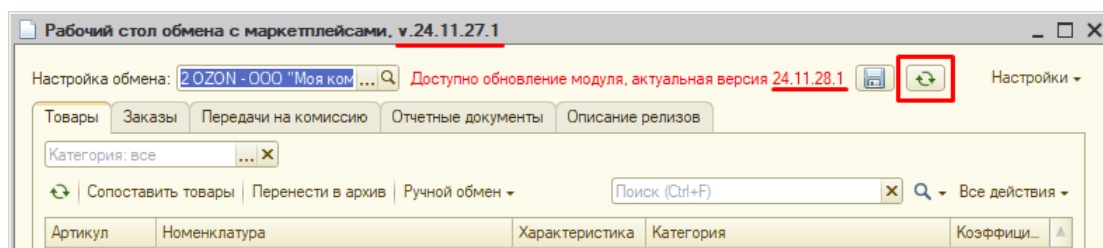
- 5) Дважды щелкнуть по строке или нажать: Действия → Открыть конфигурацию. Затем Конфигурация → Сравнить, объединить с конфигурацией из файла. В появившемся окне выбрать файл с расширением, в окне сравнения нажать «Выполнить».



- 6) Обновить конфигурацию нажав кнопки «F5» (обновление и запуск Предприятия) или «F7» (только обновление), или в меню Действия → Конфигурация → Обновить конфигурацию базы данных.

6.3. Автоматическое обновление модуля

Модуль интеграции периодически обновляется. Если выпущен новый релиз модуля, то при открытии рабочего стола появится соответствующее уведомление. Если доработок модуля нет, то будет доступна кнопка автоматического обновления.



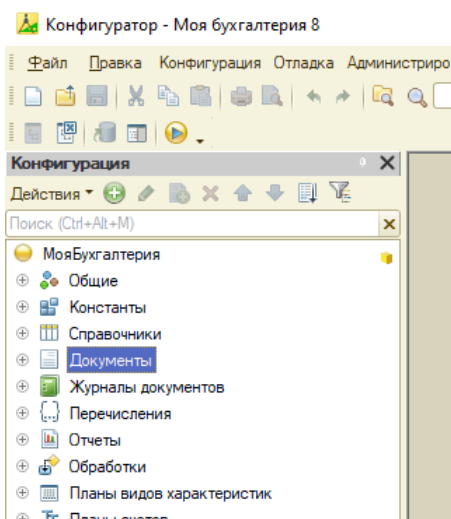
При автоматическом обновлении программа скачает файл и сразу же сама попытается обновить конфигурацию расширения модуля. Конфигуратор программы должен быть закрыт. Возможны релизы, при котором для обновления необходимо будет выгонять пользователей, но желательно сразу проводить обновления в то время, когда в базе нет других пользователей. Перед автоматическим обновлением необходимо закрыть все другие окна в программе, после успешного обновления программа завершит текущий сеанс.

6.4. Самостоятельное обновление модуля

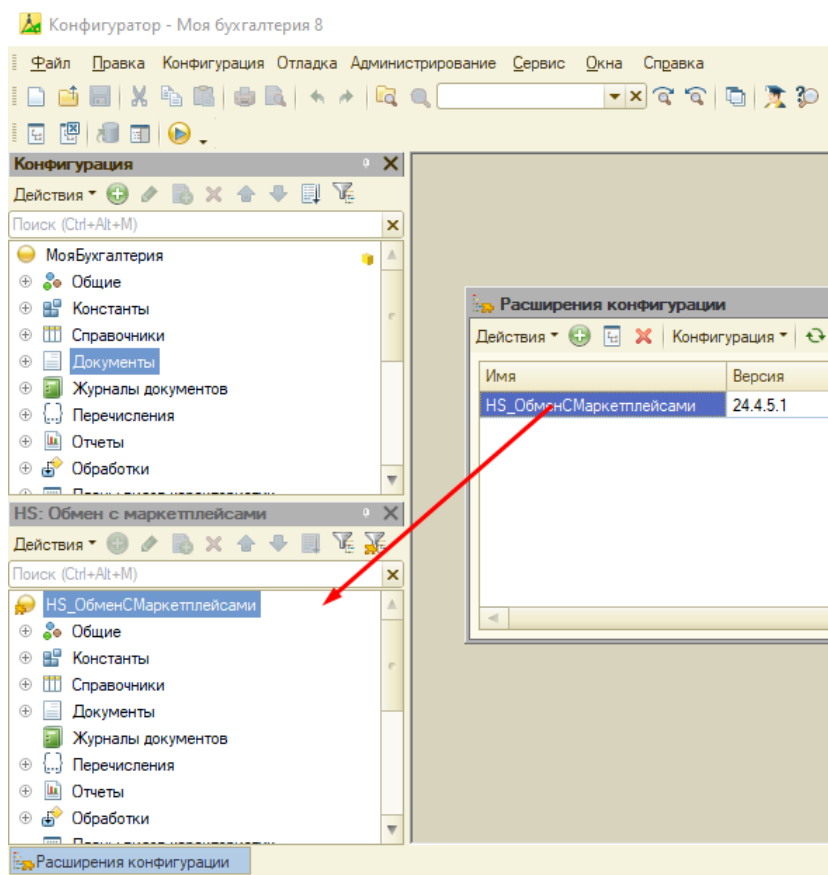
Для обновления модуля необходимо:

- 1) Сохранить полученный файл в папку на диске.
- 2) Открыть конфигуратор базы, в которой необходимо обновить модуль.

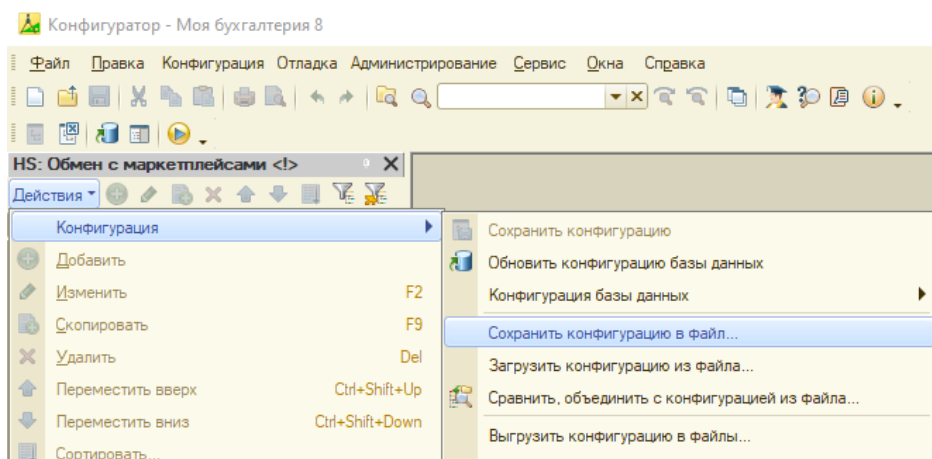
- 3) Если в конфигураторе слева не отображается дерево конфигурации, то необходимо его открыть в меню: Конфигурация → Открыть конфигурацию.



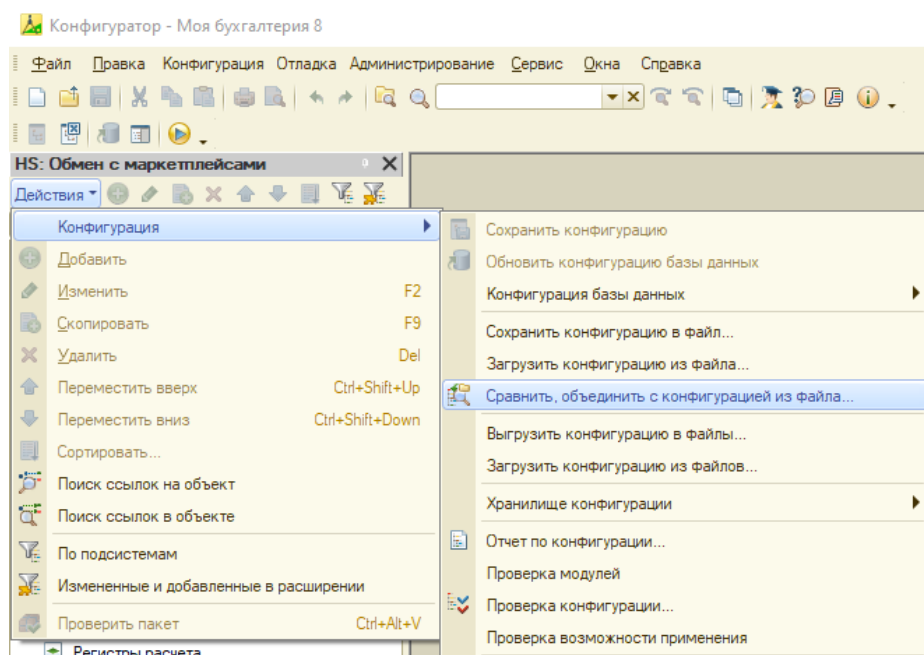
- 4) Если в дереве конфигурации не видна закладка «HS_ОбменСМаркетплейсами», то необходимо перейти в меню: Конфигурация → Расширения конфигурации. В открывшемся окне дважды щелкнуть по расширению «HS_ОбменСМаркетплейсами». Конфигурация расширения откроется в дереве конфигураций снизу или отдельной закладкой.



- 5) **Сохранить текущую версию расширения.** Для этого в заголовке конфигурации расширения нажать: Действия → Конфигурация → Сохранить конфигурацию в файл. Для удобства можно в имени файла указать текущую дату и время.

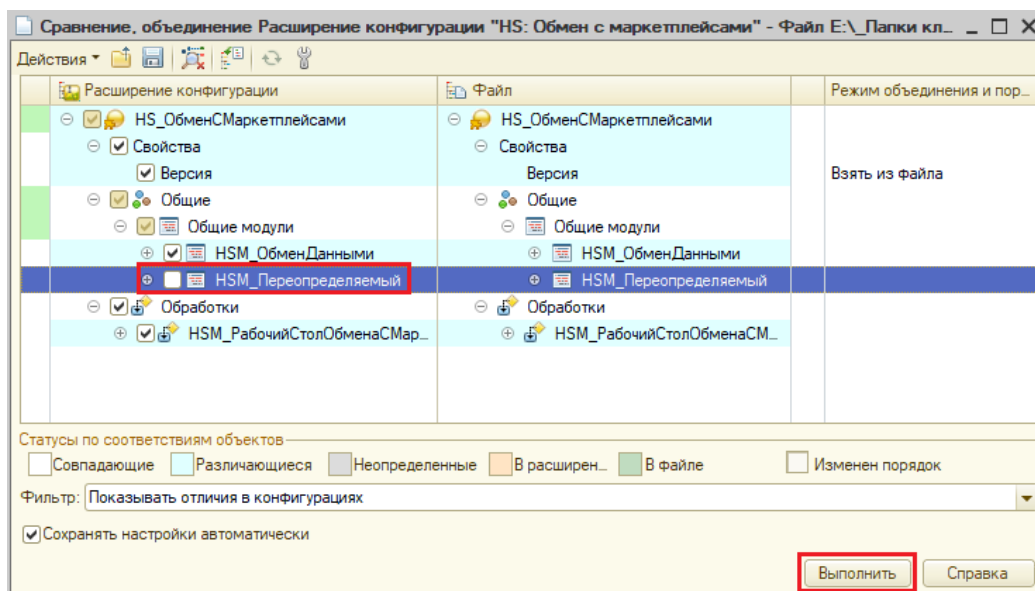


- 6) Далее в заголовке конфигурации расширения нажать: Действия → Конфигурация → Сравнить, объединить с конфигурацией из файла.

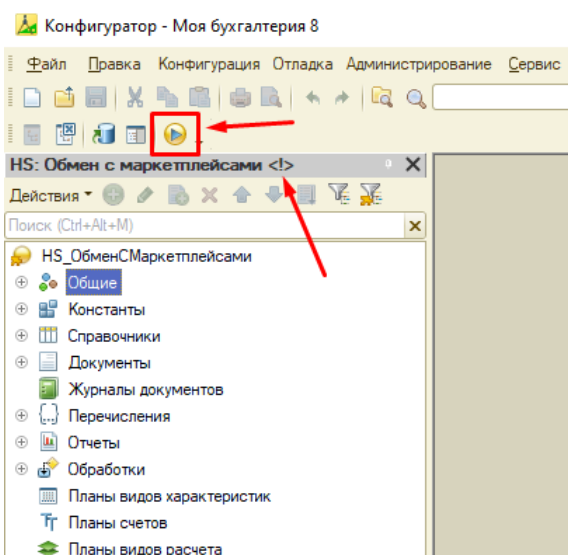


- 7) Выбрать сохраненный ранее файл. Программа сравнит конфигурацию расширения с файлом и выдаст перечень отличий. Если ваш модуль не содержит индивидуальных отличий, то в окне сравнения галочки должны быть проставлены на всех пунктах.

Обычно отличия помещаются в общий модуль HSM_Переопределяемый. Поэтому можно просто снять с него флаг и обновить все остальные модули. Если отличия есть в других модулях, то лучше привлечь специалиста для обновления. Нажать на кнопку «Выполнить».



- 8) Наличие восклицательного знака около названия расширения означает, что в программу загрузились изменения. Для их применения необходимо нажать кнопку «F7» или в меню Действия → Конфигурация → Обновить конфигурацию базы данных. По нажатию на «F5» (или на выделенной кнопке на рисунке) после обновления сразу откроется режим Предприятия.



После обновления конфигурации восклицательный знак пропадёт.

Если во время проведения обновления в программе работали пользователи, которые используют функционал модуля обмена с маркетплейсами, то после обновления пользователи должны перезайти в программу.

После открытия программы в режиме Предприятия можно проверить актуальную версию модуля в заголовке формы рабочего стола.